

Datenschutzrichtlinie

Letzte Aktualisierung: März 2024

EINLEITUNG

Diese Datenschutzrichtlinie ("Datenschutzrichtlinie") beschreibt, wie Le Château de Blauzac Ihre personenbezogenen Daten erhebt, verwendet, verarbeitet und offenlegt. Le Château de Blauzac ("wir", "uns", "unser") ist für die Datenverarbeitung und Verarbeitung Ihrer Daten im Zusammenhang mit Ihrer Nutzung unserer Website verantwortlich.

INFORMATIONEN, DIE WIR SAMMELN

Informationen, die Sie uns zur Verfügung stellen

- Um einen Aufenthalt auf unserer Website zu buchen, geben Sie Ihren Namen, Ihre E-Mail-Adresse, Ihre Telefonnummer und die Details Ihrer Buchung an.
- **Zusätzliche Informationen** - Sie können sich dafür entscheiden, uns zusätzliche Informationen zur Verfügung zu stellen, z. B. wenn Sie ein Formular ausfüllen, auf Umfragen antworten, an unseren Aktivitäten teilnehmen, mit uns kommunizieren oder Ihre Erfahrungen mit uns teilen.

Informationen, die wir automatisch durch Ihre Nutzung unserer Website erfassen

- Nutzungs-, Protokolldaten und Geräteinformationen

Wir sammeln und protokollieren automatisch Informationen über Ihr Gerät und die Nutzung unserer Website. Zu diesen Informationen gehören: IP-Adresse, Zugriffsdaten und -zeiten, Hardware- und Softwareinformationen, Geräteinformationen, eindeutige Kennungen, Absturzdaten, Cookie-Daten und die Seiten und Funktionen, die Sie angesehen oder verwendet haben.

- Cookies und ähnliche Technologien

Wir verwenden Cookies und andere ähnliche Technologien, um die Nutzung unserer Website zu ermöglichen.

WIE WIR DIE VON UNS GESAMMELTEN INFORMATIONEN VERWENDEN

Wir können personenbezogene Daten verwenden, speichern und verarbeiten, um (1) unsere Programme bereitzustellen, zu verstehen, zu verbessern und zu entwickeln, (2) eine vertrauenswürdige und sicherere Umgebung zu schaffen und aufrechtzuerhalten (z. B. um unsere gesetzlichen Verpflichtungen und Richtlinien einzuhalten) und (3) unsere Werbung und unser Marketing bereitzustellen, zu personalisieren, zu messen und zu verbessern.

Gemäß (1) oben können wir personenbezogene Daten verwenden, um:

- Ihnen den Zugriff und die Nutzung unserer Website zu ermöglichen
- Betreiben, Schützen, Verbessern und Optimieren unserer Website und Erfahrung, z. B. durch die Durchführung von Analysen und die Durchführung von Recherchen
- Kundenservice anbieten
- Ihnen Service- oder Support-Nachrichten und Updates zu senden

Wir verarbeiten diese personenbezogenen Daten zu diesen Zwecken aufgrund unseres berechtigten Interesses an der Verbesserung unserer Website und Ihrer Erfahrung damit.

Gemäß (2) oben können wir personenbezogene Daten verwenden, um:

Schaffung und Aufrechterhaltung einer vertrauenswürdigen und sichereren Umgebung, wie z. B.:

- Erkennen und Verhindern von Betrug, Spam, Missbrauch, Sicherheitsvorfällen und anderen schädlichen Aktivitäten
- Durchführung von Sicherheitsuntersuchungen und Risikobewertungen
- Erfüllung unserer gesetzlichen Verpflichtungen

- Beilegung von Streitigkeiten mit einem unserer Benutzer und Durchsetzung unserer Vereinbarungen mit Dritten
- unsere Richtlinien durchzusetzen

Wir verarbeiten diese personenbezogenen Daten zu diesen Zwecken aufgrund unseres berechtigten Interesses am Schutz unserer Website und zur Einhaltung geltender Gesetze.

Gemäß (3) oben können wir personenbezogene Daten verwenden, um unsere Werbung und unser Marketing bereitzustellen, zu personalisieren, zu messen und zu verbessern, z. B. um:

- Ihnen einen Newsletter zusenden
- Ihnen Werbebotschaften, Marketing, Werbung und andere Informationen über uns und Social-Media-Werbung über Social-Media-Plattformen wie Facebook, Instagram, LinkedIn oder Google zu senden
- unsere Werbung zu personalisieren, zu messen und zu verbessern
- Sie zu Veranstaltungen einladen

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten für die in diesem Abschnitt aufgeführten Zwecke, da wir ein berechtigtes Interesse daran haben, Marketingaktivitäten durchzuführen, um Sie über Aktivitäten zu informieren, die für Sie von Interesse sein könnten.

- Um sich von Marketing-E-Mails abzumelden, klicken Sie einfach auf den Link "Abmelden" am Ende jeder Marketing-E-Mail, die wir Ihnen senden.

EINHALTUNG VON GESETZEN, REAKTION AUF RECHTLICHE ANFRAGEN, VERMEIDUNG VON SCHÄDEN UND SCHUTZ UNSERER RECHTE

Le Château de Blauzac kann Ihre Daten, einschließlich personenbezogener Daten, an Gerichte, Strafverfolgungsbehörden, Regierungsbehörden, Steuerbehörden oder autorisierte Dritte weitergeben, wenn und soweit wir gesetzlich dazu verpflichtet oder berechtigt sind oder wenn eine solche Offenlegung vernünftigerweise erforderlich ist.

Dienstleister

Le Château de Blauzac arbeitet auch mit Drittanbietern zusammen, um uns bei der Erbringung von Dienstleistungen im Zusammenhang mit unseren Dienstleistungen zu unterstützen. Dazu gehören IT-, Finanz-, Marketing- und Rechtsdienstleister.

INTERNATIONALE ÜBERTRAGUNGEN

Wir übertragen, speichern und verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten innerhalb der EU.

DRITTPARTNER UND INTEGRATIONEN

Le Château de Blauzac verlinkt auf Drittpartner, die nicht in unserem Besitz oder unter unserer Kontrolle sind, wie z. B. Mollie, unser Zahlungsdienst, Fremdenverkehrsbüros, Sportunterkünfte, Restaurants. Die Nutzung dieser Dienste unterliegt den Datenschutzrichtlinien dieser Anbieter. Wenn Sie mit ihnen interagieren, stellen Sie ihnen Ihre Informationen zur Verfügung.

ÄNDERUNGEN AN DIESER DATENSCHUTZRICHTLINIE

Wir behalten uns das Recht vor, diese Datenschutzrichtlinie gemäß geltendem Recht zu ändern. Wenn wir wesentliche Änderungen an dieser Datenschutzrichtlinie vornehmen, werden wir das Datum der letzten Aktualisierung oben in dieser Datenschutzrichtlinie aktualisieren.

KONTAKTIEREN SIE UNS

Wenn Sie Fragen oder Beschwerden zu dieser Datenschutzrichtlinie oder unseren Praktiken im Umgang mit Informationen haben, können Sie uns eine E-Mail an contact@chateaublauzac.com senden.