

Politique de confidentialité

Dernière mise à jour : mars 2024

INTRODUCTION

La présente politique de confidentialité (« Politique de confidentialité ») décrit la manière dont Le Château de Blauzac collecte, utilise, traite et divulgue vos données personnelles.

Le Château de Blauzac (« nous », « notre », « nos ») est responsable du traitement des données et du traitement de vos données dans le cadre de votre utilisation de notre site web.

INFORMATIONS QUE NOUS RECUEILLONS

Informations que vous nous fournissez

- Pour réserver un séjour sur notre site web, vous partagez avec nous votre nom, votre adresse e-mail, votre numéro de téléphone et les détails de votre réservation.
- **Informations supplémentaires** – Vous pouvez choisir de nous fournir des informations supplémentaires, par exemple lorsque vous remplissez un formulaire, répondez à des enquêtes, participez à nos activités, interagissez avec nous ou partagez votre expérience avec nous.

Informations que nous recueillons automatiquement sur votre utilisation de notre site web

- Utilisation, données de journal et informations sur l'appareil

Nous recueillons et enregistrons automatiquement des informations sur votre appareil et l'utilisation de notre site web. Ces informations comprennent : l'adresse IP, les dates et heures d'accès, les données matérielles et logicielles, les données de l'appareil, les données d'événement de l'appareil, les identifiants uniques, les données des cookies, ainsi que les pages et les fonctionnalités que vous avez consultées ou utilisées.

- Cookies et technologies similaires

Nous utilisons des cookies et d'autres technologies similaires pour permettre l'utilisation de notre site web.

COMMENT UTILISONS-NOUS LES INFORMATIONS QUE NOUS RECUEILLONS ?

Nous pouvons utiliser, stocker et traiter des informations personnelles pour (1) fournir, comprendre, améliorer et développer nos programmes, (2) créer et maintenir un environnement de confiance et plus sûr (par exemple pour nous conformer à nos obligations légales et à nos politiques), et (3) fournir, personnaliser, mesurer et améliorer notre publicité et notre marketing.

Conformément au point (1) ci-dessus, nous pouvons utiliser les données personnelles pour :

- vous permettre d'accéder à notre site web et de l'utiliser
- exploiter, protéger, améliorer et optimiser notre site Web et notre expérience, par exemple, en effectuant des analyses et des recherches
- fournir un service à la clientèle
- vous envoyer des messages et des mises à jour de service ou d'assistance

Nous traitons ces données à caractère personnel à ces fins sur la base de notre intérêt légitime à améliorer notre site web et votre expérience avec celui-ci.

Conformément au point (2) ci-dessus, nous pouvons utiliser les données personnelles pour :

Créer et maintenir un environnement familier et plus sûr, par exemple :

- détecter et prévenir la fraude, le spam, les abus, les incidents de sécurité et autres activités nuisibles
- mener des enquêtes de sécurité et des évaluations des risques ;
- respecter nos obligations légales
- résoudre tout litige avec l'un de nos utilisateurs et faire respecter nos accords avec des tiers
- appliquer nos politiques

Nous traitons ces données personnelles à ces fins sur la base de notre intérêt légitime à protéger notre site web et à nous conformer à la loi applicable.

Conformément au point (3) ci-dessus, nous pouvons utiliser des informations personnelles pour fournir, personnaliser, mesurer et améliorer notre publicité et notre marketing, par exemple :

- vous envoyer une newsletter
- vous envoyer des messages promotionnels, du marketing, des publicités et d'autres informations sur nous et de la publicité sur les réseaux sociaux via des plateformes de médias sociaux telles que Facebook, Instagram, LinkedIn ou Google
- personnaliser, mesurer et améliorer nos publicités
- vous inviter à des événements

Nous traiterons vos données personnelles aux fins énumérées dans cette section, compte tenu de notre intérêt légitime à mener des activités de marketing pour vous informer sur les activités susceptibles de vous intéresser.

- Pour vous désabonner des e-mails marketing, cliquez sur le lien intitulé « se désabonner » au bas de tout e-mail marketing que nous vous envoyons.

LE RESPECT DE LA LOI, LA RÉPONSE AUX DEMANDES LÉGALES, LA PRÉVENTION DES PRÉJUDICES ET LA PROTECTION DE NOS DROITS

Le Château de Blauzac peut divulguer vos données, y compris vos données personnelles, aux tribunaux, aux organismes chargés de l'application de la loi, aux organismes gouvernementaux, aux autorités fiscales ou à des tiers autorisés, si et dans la mesure où nous sommes tenus ou autorisés à le faire par la loi ou si une telle divulgation est raisonnablement nécessaire.

Fournisseurs

Le Château de Blauzac fait également appel à des prestataires tiers pour nous aider à fournir des services liés à nos services. Cela inclut les fournisseurs de services informatiques, financiers, marketing et juridiques.

TRANSFERTS INTERNATIONAUX

Nous stockons, traitons et transférons vos données personnelles exclusivement au sein de l'UE.

PARTENAIRES TIERS ET INTÉGRATIONS

Le Château de Blauzac est lié à des partenaires externes qui ne nous appartiennent pas ou ne sont pas contrôlés par nous, tels que Mollie, notre service de paiement, les offices de tourisme, les installations sportives, les restaurants. L'utilisation de ces services est soumise aux politiques de confidentialité de ces fournisseurs. Lorsque vous communiquez avec eux, vous fournissez vos informations à ces derniers.

MODIFICATIONS APPORTÉES À LA PRÉSENTE POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Nous nous réservons le droit de modifier la présente Politique de confidentialité conformément à la loi applicable. Si nous apportons des modifications importantes à la présente Politique de confidentialité, nous mettrons à jour la date de « Dernière mise à jour » en haut de la présente Politique de confidentialité.

CONTACTEZ-NOUS

Si vous avez des questions ou des plaintes concernant la présente politique de confidentialité ou nos pratiques de traitement des données, veuillez envoyer un e-mail à contact@chateaublauzac.com.