

# Privacybeleid

Laatst bijgewerkt: maart 2024

## INTRODUCTIE

Dit privacybeleid ("Privacybeleid") beschrijft hoe Le Château de Blauzac uw persoonlijke gegevens verzamelt, gebruikt, verwerkt en openbaar maakt.

Le Château de Blauzac ('wij', 'ons', 'onze') is verantwoordelijk voor de gegevensverwerking en -verwerking van uw gegevens in verband met uw gebruik van onze website.

## INFORMATIE DIE WE VERZAMELEN

### Informatie die u aan ons verstrekt

- Om een verblijf op onze website te boeken, deelt u uw naam, e-mailadres, telefoonnummer en de details van uw boeking.
- **Aanvullende informatie**- U kunt ervoor kiezen om ons aanvullende informatie te verstrekken, bijvoorbeeld wanneer u een formulier invult, reageert op enquêtes, deelneemt aan onze activiteiten, met ons communiceert of uw ervaring met ons deelt.

### Informatie die we automatisch verzamelen over uw gebruik van onze website

- Gebruiks-, loggegevens en apparaat-informatie

We verzamelen en loggen automatisch informatie over uw apparaat en het gebruik van onze website. Die informatie omvat: IP-adres, toegangsdatums en -tijden, hardware- en softwaregegevens, apparaatgegevens, unieke id's, crashgegevens, cookiegegevens en de pagina's en functies die u hebt bekeken of gebruikt.

- Cookies en soortgelijke technologieën

Wij gebruiken cookies en andere vergelijkbare technologieën om het gebruik van onze website mogelijk te maken.

## HOE WE DE INFORMATIE DIE WE VERZAMELEN GEBRUIKEN

We kunnen persoonlijke informatie gebruiken, opslaan en verwerken om (1) onze programma's aan te bieden, te begrijpen, te verbeteren en te ontwikkelen, (2) een vertrouwde en veiligere omgeving te creëren en te onderhouden (zoals om te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen en ons beleid) en (3) onze advertenties en marketing aan te bieden, te personaliseren, te meten en te verbeteren.

**Op grond van (1)** hierboven kunnen we persoonsgegevens gebruiken om:

- u in staat te stellen toegang te krijgen tot en gebruik te maken van onze website
- onze website en ervaring te beheren, te beschermen, te verbeteren en te optimaliseren, bijvoorbeeld door analyses uit te voeren en onderzoek uit te voeren
- Klantenservice bieden
- u service- of ondersteuningsberichten en updates te sturen

Wij verwerken deze persoonsgegevens voor deze doeleinden op grond van ons gerechtvaardigd belang bij het verbeteren van onze website en uw ervaring ermee.

**Op grond van (2)** hierboven kunnen we persoonsgegevens gebruiken om:

Een vertrouwde en veiligere omgeving creëren en in stand houden, zoals:

- fraude, spam, misbruik, beveiligingsincidenten en andere schadelijke activiteiten op te sporen en te voorkomen
- beveiligingsonderzoeken en risicobeoordelingen uit te voeren
- te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen
- eventuele geschillen met een van onze gebruikers op te lossen en onze overeenkomsten met derden af te dwingen
- ons beleid af te dwingen

We verwerken deze persoonsgegevens voor deze doeleinden op basis van ons legitieme belang bij het beschermen van onze website en om te voldoen aan de toepasselijke wetgeving.

**Op grond van (3)** hierboven kunnen we persoonlijke informatie gebruiken om onze advertenties en marketing aan te bieden, te personaliseren, te meten en te verbeteren, zoals:

- u een nieuwsbrief te sturen
- u promotionele berichten, marketing, advertenties en andere informatie over ons en advertenties op sociale media te sturen via sociale mediaplatforms zoals Facebook, Instagram, LinkedIn of Google
- onze advertenties te personaliseer, meten en verbeteren
- u uit te nodigen voor evenementen

We zullen uw persoonsgegevens verwerken voor de doeleinden die in deze sectie worden vermeld, gezien ons legitieme belang bij het uitvoeren van marketingactiviteiten om u te informeren over activiteiten die voor u interessant kunnen zijn.

- Om u af te melden voor marketing-e-mails, klikt u op de link met het label "afmelden" onderaan elke marketing-e-mail die we u sturen.

## **NALEIVING VAN DE WET, HET REAGEREN OP JURIDISCHE VERZOEKEN, HET VOORKOMEN VAN SCHADE EN BESCHERMING VAN ONZE RECHTEN**

Le Château de Blauzac kan uw gegevens, met inbegrip van persoonlijke gegevens, bekendmaken aan rechtbanken, wetshandhavinginstanties, overheidsinstanties, belastingautoriteiten of geautoriseerde derden, indien en voor zover wij daartoe wettelijk verplicht of toegestaan zijn of indien een dergelijke openbaarmaking redelijkerwijs noodzakelijk is.

### **Dienstverleners**

Le Château de Blauzac maakt ook gebruik van externe dienstverleners om ons te helpen bij het leveren van diensten met betrekking tot onze diensten. Denk hierbij aan IT-, financiële, marketing- en juridische dienstverleners.

## **INTERNATIONALE OVERDRACHTEN**

Wij bewaren, verwerken en dragen uw persoonsgegevens uitsluitend over binnen de EU.

## **EXTERNE PARTNERS EN INTEGRATIES**

Le Château de Blauzac linkt naar externe partners die geen eigendom zijn van of gecontroleerd worden door ons, zoals Mollie, onze betaaldienst, toerismekantoren, sportaccommodaties, restaurants. Het gebruik van deze diensten is onderworpen aan het privacybeleid van deze aanbieders. Wanneer u met hen communiceert, verstrekt u uw informatie aan hen.

## **WIJZIGINGEN IN DIT PRIVACYBELEID**

Wij behouden ons het recht voor om dit privacybeleid te wijzigen in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving. Als we wezenlijke wijzigingen aanbrengen in dit Privacybeleid, zullen we de datum "Laatst bijgewerkt" bovenaan dit Privacybeleid bijwerken.

## **NEEM CONTACT MET ONS OP**

Als u vragen of klachten hebt over dit privacybeleid of onze praktijken op het gebied van gegevensverwerking, kunt u een e-mail sturen naar [contact@chateaublauzac.com](mailto:contact@chateaublauzac.com).